

## Deklaracja Polityki Jakości

Celem działalności firmy WESSLING Polska Sp. z o.o. jest dotrzymanie uzgodnionych warunków i terminów na świadczone usługi badawcze i pomiarowe oraz zapewnienie spełnienia ustalonych zasad i oczekiwań poprzez uzyskiwanie miarodajnych wyników.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczonych usług laboratoryjnych. Zobowiązanie do spełniania wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, organów stanowiących i organizacji udzielających uznania w odniesieniu do zakresu działalności laboratorium we wszystkich stałych siedzibach, w miejscach poza stałymi siedzibami oraz u klienta. Kierowanie się zasadami gwarantującymi bezstronność prowadzonej działalności badawczej oraz zobowiązanie do zachowania poufności odnośnie uzyskanych informacji w trakcie realizacji działalności, z wyłączeniem sytuacji przewidzianych prawem.

Kierownictwo Laboratorium deklaruje:

- Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji
- Zobowiązanie do stosowania dobrej laboratoryjnej praktyki profesjonalnej, przestrzegania przepisów prawa i wytycznych jednostki akredytującej oraz dążenia do osiągnięcia i utrzymania wysokiego poziomu jakości wykonywanych badań
- Ciągłe doskonalenie jakości usług w zgodzie z najnowszymi technologiami, korzystanie z wzorcowanego i/lub sprawdzanego wyposażenia, stosowanie udokumentowanych, weryfikowanych/walidowanych metod badawczych, monitorowanie stabilności procesów badawczych
- Nie uleganie jakimkolwiek naciskom komercyjnym, finansowym bądź innym mającymi wpływ na bezstronność
- Identyfikowanie ryzyk zagrażających bezstronności oraz konfliktom interesów
- Świadczenie usług przez kompetentny personel, stale podnoszący swoje kwalifikacje
- Rozbudzanie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość wykonywanych badań
- Zapewnienie, że personel działa w sposób bezstronny, niezależny, rzetelny
- Zapewnienie, że personel spółki zna i stosuje się do wytycznych zawartych w Księdze Jakości, procedurach ogólnych, badawczych i instrukcjach
- Stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klienta
- Zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta
- W przypadku uzyskania informacji o kliencie ze źródeł innych niż klient (np. skarga), dostawca tych informacji będzie objęty poufnością przez laboratorium, chyba że sam wyrazi zgodę na podanie tych danych klientowi i źródła informacji.

Kierownictwo Laboratorium WESSLING Polska Sp. z o.o. zapewnia, że jest świadome odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Uznaje, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności na poszczególnych stanowiskach pracy oraz ustalenie powiązań organizacyjnych, przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Deklaruje również, że działa w sposób bezstronny i niezależny. Ponadto zabezpiecza niezbędne środki i odpowiednie warunki dla spójnego funkcjonowania systemu zarządzania, zmierzającego do spełnienia wymagań normy i zapewnienia jakości wyników badań. Zobowiązuje się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów systemu zarządzania. Zastrzega, aby cały personel WESSLING Polska Sp. z o.o. stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za realizację Polityki Jakości.

Kraków, Poznań dnia 01.02.2021

*Rafał Krowczyński*      *Ala*