

# Misja firmy WESSLING

DORADZTWO ANALITYKA PLANOWANIE OD 1983

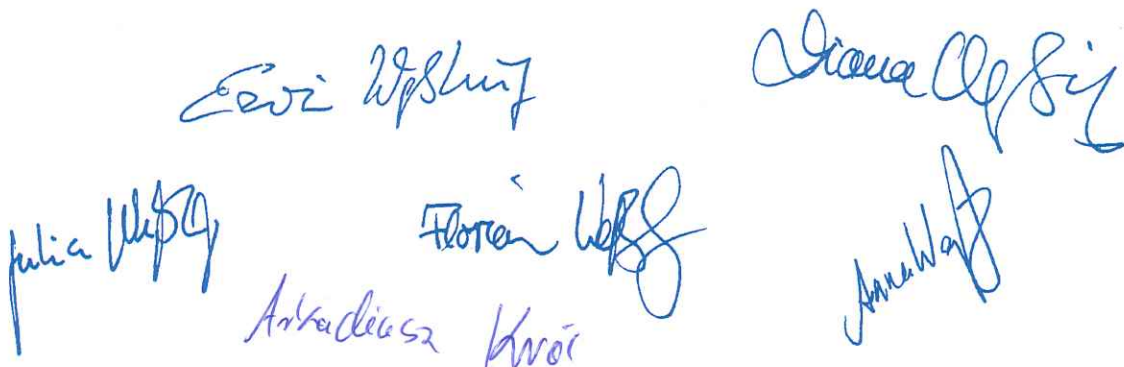
Od czasu założenia rodzinnej firmy w 1983 roku przez doktora Erwina Wesslinga, cała Grupa WESSLING nieustannie się rozwijała. Rynek ulegał znaczącym transformacjom i wymagania klientów także ulegały systematycznemu zwiększaniu. Reprezentując już drugie pokolenie firmy, z dumą podtrzymujemy jej istotę, która stanowi podstawę naszych działań biznesowych. Wyraża to misja Grupy WESSLING, która wskazuje wyraźny kierunek działań wszystkim pracownikom naszej firmy.

Misja Grupy WESSLING zawiera zamierzenia, nasze cele, wartości i zasady – które stanowią wytyczną dla naszego postępowania. Wskazuje jasny kierunek, jak konsekwentnie należy przekładać nasze wartości na działania – zwłaszcza w przypadku wątpliwości, z którymi borykamy się w naszej codziennej pracy. Tylko wtedy, gdy pozostaniemy wierni własnym wartościom i standardom, będziemy mogli utrzymać i poszerzać zaufanie naszych klientów i partnerów biznesowych, a także naszą reputację jako odpowiedzialnej firmy.

Wszyscy mamy obowiązek wykonywania naszej pracy w sposób ukierunkowany na cel z zachowaniem najwyższej jakości. Aby nasza praca była wydajna, potrzebujemy właściwej motywacji, umiejętności, kompetencji i wsparcia. Warunkiem tego jest zrozumienie istoty firmy, która nieustannie się uczy. W firmie uczącej się tworzymy atmosferę pracy poprzez wzajemny szacunek, który promuje wzajemne zaufanie i konstruktywną, otwartą komunikację.

Jesteśmy przekonani, że wysokie standardy w firmie oraz kompetencje naszych pracowników są kluczowymi czynnikami długofalowego sukcesu. Tylko w ten sposób możemy wspólnie realizować naszą wizję – strategicznego partnera w zakresie doradztwa technicznego i naukowego wraz z wysokiej jakości analizami.

Jako akcjonariusze i zarząd firmy WESSLING wspieramy realizację misji Grupy z pełnym przekonaniem. Wartości i zasady, którymi kierujemy się w firmie WESSLING łączą się ze sobą i stanowią wiążącą podstawę zachowania w firmie.



Erwin Wessling  
Julia Wessling  
Florian Wessling  
Arkadiusz Kwociński  
Anna Wessling

## Główny cel firmy WESSLING

WESSLING oferuje doradztwo dostosowane do klienta w oparciu o wiedzę inżynierską i naukową, a także precyzyjne metody analiz i wyniki badań. Dzięki temu nasi klienci mogą przestrzegać przepisów i optymalizować swoje produkty i procesy.

## Cele firmy WESSLING

- Dążymy do zrównoważonego, rentownego wzrostu, aby zapewnić firmie długoterminową niezależność finansową i kulturową jako firma rodzinna.
- Jako organizacja ucząca się, stawiamy czoła przyszłości w innowacyjny i dalekowzroczny sposób.
- Wyniki naszych analiz stanowią rekomendację dalszych działań klientów, umożliwiając podejmowanie kluczowych decyzji.
- Nasze wysokiej jakości metody analityczne są zgodne z najnowszą wiedzą naukową.
- Jakość naszych usług i systemu zarządzania spełnia wymogi krajowych i międzynarodowych standardów.
- W myśl naszego hasła „Quality of Life” dbamy o jakość, bezpieczeństwo, zdrowie i ochronę środowiska.

## Wartości firmy WESSLING

### **Orientacja na klienta, innowacyjność, spójność**

Jako firma rodzinna WESSLING jest symbolem niezależności, innowacyjności i spójności. Nasi pracownicy dotrzymują ustaleń i wnoszą swój wkład do ciągłego aktualizowania zakresu usług. Dzięki naszej profesjonalnej otwartej postawie i oddaniu dla klienta, zdołaliśmy stworzyć wyjątkowe korzyści dla klientów. Innowacyjność jest podstawą naszej działalności. W niezawodnej i ukierunkowanej współpracy ekspertów i dostawców opracowujemy i wdrażamy najlepsze rozwiązania dla klienta. WESSLING jest gwarancją wiarygodnych wyników i raportów.

### **Długoterminowe korzyści biznesowe**

Podjmując decyzje w firmie WESSLING zawsze myślimy o jej przyszłości i długoterminowych korzyściach biznesowych. Dla pracowników dobro firmy jest nadrzędne. Pracowni-

cy zawsze działają w interesie firmy w oparciu o podstawy prawne i zachowują się w taki sposób, aby została zachowana nieskazitelna reputacja firmy WESSLING.

### **Współpraca zorientowana na cel i wysoką wydajność**

WESSLING wymienia doświadczenia z partnerami biznesowymi, stale rozwijając struktury, procesy i procedury, zapewniając w ten sposób wysoką wydajność i obsługę klienta. Konstruktwna komunikacja i intensywne wymiana doświadczeń jest utrzymywana zarówno wewnętrznie w firmie, jak i na zewnątrz. Będąc firmą międzynarodową, WESSLING postrzega różnice kulturowe, jako cenny nabytek. Szanujemy różnorodność i doceniamy jej zalety. Pracownicy WESSLING traktują się z szacunkiem i poszanowaniem osobistych praw.

### **Organizacja ucząca się i jakość**

Relacje z klientami i dostawcami opierają się na zaangażowaniu, jakości i trwałości. Pracownicy WESSLING angażują się w promocję i zrównoważony rozwój firmy oraz przestrzegają zasad organizacji uczącej się: myślenia systemowego, samozarządzania, schematów myślowych, wspólnej wizji i zespołowego doskonalenia. Dostosowując się do stale zmieniających się warunków i konsekwentnie wykorzystując możliwości biznesowe, WESSLING buduje swoją pozycję na rynku. WESSLING oferuje za każdym razem coraz lepsze rozwiązania w celu sprostania wymaganiom klienta i skutecznie konkuruje na zmieniającym się rynku.

### **Zgodność z przepisami, regulacjami, wytycznymi**

Pracownicy działają zgodnie z przepisami, regulacjami i wytycznymi. W razie jakichkolwiek wątpliwości lub potrzeby informacji pracownicy zwracają się do swoich przełożonych lub działu prawnego. Pracownicy chronią poufne informacje firmy WESSLING i szanują poufne informacje innych osób. Dane osobowe i prywatność osób we wszystkich obszarach działalności należy chronić z najwyższą starannością. Obowiązują wytyczne prawne i regulacje firmy WESSLING.

## **Zasady przywództwa WESSLING**

### **Zarządzamy biznesem w sposób strategiczny i operacyjny**

Zasady, którymi kieruje się kadra zarządzająca, są kluczowe do pomyślnej przyszłości WESSLING. W czasach globalizacji i zwiększonej konkurencji ważna jest długoterminowa strategia, jak i codzienne zarządzanie operacyjne. Kadra zarządzająca WESSLING działa w ramach jasno określonych odpowiedzialności. Celem jest osiągnięcie wiodącej pozycji na rynku, inspirowanie i rozwój pracowników, przyczynianie się do sukcesu klientów i zabezpieczenie przyszłości firmy WESSLING.

### **Aktywnie zapewniamy ukierunkowaną na cel współpracę**

Współpraca w obrębie działów, jak i pomiędzy jednostkami WESSLING, jest praktycznym wyrazem realnych wartości WESSLING. Zaangażowany i kompetentny personel stanowi wyjątkową wartość firmy WESSLING. Rozwiązania dla klientów są opracowywane i wdrażane w oparciu o jasne obowiązki, cele i współpracę. Menedżerowie są świadomi, że konstruktywna komunikacja jest niezbędna i dlatego podejmują aktywne działania mające na celu rozwiązywanie wszelkich konfliktów. Gdy pracownicy WESSLING komunikują się, zawsze są świadomi zadania, jakim jest ochrona wiarygodności i dobrego imienia WESSLING, zarówno wewnątrz firmy, jak i poza nią.

### **Zapewniamy przejrzyste struktury i procesy oraz dążymy do uzyskania wysokiej jakości**

Proces w WESSLING stanowi logiczną konsekwencję zadań, działań i odpowiedzialności w firmie. Kierownictwo zapewnia, że procesy biznesowe w ich własnym obszarze odpowiedzialności są jasno opisane i skoordynowane z innymi powiązаныmi jednostkami. Dzięki opisom procesów i funkcji pracownicy znają swoje role, zadania i przyjmują je kompetentnie i odpowiedzialnie. Kierownictwo dba o ich odpowiednie wdrażanie i przestrzeganie.

### **Skupiamy się na potrzebach klienta i tworzymy innowacyjne rozwiązania**

Kultura firmy WESSLING, jako organizacji uczącej się, stanowi podstawę rozwoju i długofalowego sukcesu. Innowacja jest siłą napędową rozwoju usług WESSLING. Menedżerowie WESSLING promują kulturę innowacji i z pasją wdrażają nowe i opłacalne dla firmy pomysły, tym samym spełniając oczekiwania klientów. Innowacja odnosi się do czynnego projektowania produktów, usług, procesów organizacyjnych i modeli biznesowych.

### **Przestrzegamy wymogów prawnych**

Wszyscy pracownicy związani z firmą WESSLING w oddziałach na całym świecie przestrzegają przepisów prawa i nie tolerują żadnych form korupcji i przekupstwa. Pracownicy muszą

przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji, branżowych kodeksów postępowania, wytycznych i wymagań wynikających z polityki wewnętrznej danego oddziału. W razie wątpliwości pracownicy szukają porady u bezpośredniego przełożonego lub w dziale prawnym.

#### **Zwracamy uwagę na bezpieczeństwo pracy i ochronę zdrowia**

W firmie WESSLING bezpieczeństwo i higiena pracy są traktowane priorytetowo. Zapewniamy naszym pracownikom bezpieczne środowisko pracy, które jest zgodne z obowiązującymi przepisami i międzynarodowymi standardami.

Osoby zatrudnione muszą przestrzegać obowiązujących przepisów BHP, a także wszelkich uzgodnień dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy. Pracownicy firmy WESSLING zwracają uwagę na ciągłe doskonalenie w zakresie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia w miejscu pracy i zgłaszają konkretne lub potencjalne problemy związane z tym obszarem do przełożonego, działu HR lub inspektora ds. bezpieczeństwa pracy.